

Obaveštenje o unapređenom načinu zaštite od neovlašćenog korišćenja platne kartice fizičkih lica prilikom kupovine na internetu – 3D Secure

Eurobank Direktna a.d. za korisnike Visa i Mastercard platnih kartica fizičkih lica uvodi 3D Secure tehnologiju koja pruža dodatnu sigurnost prilikom korišćenja platne kartice za kupovine na internetu.

Šta je 3D Secure?

3D Secure je međunarodni bezbednosni protokol podržan od strane Mastercard-a (mastercard ID Check) i Visa (Verified by Visa) kartičnih institucija, koji korisniku platne kartice pruža dodatnu sigurnost prilikom korišćenja platne kartice na internetu.

Naime, kako bi proverila autentičnost korisnika kartice, Banka može da zatraži autentifikaciju korisnika putem unosa jednoratne lozinke (One Time Password-a) na internet prodajnim mestima koja podržavaju plaćanje korišćenjem 3D Secure protokola.

Jednokratna lozinka (One Time Password) se prilikom plaćanja dobija putem SMS poruke na registrovani broj mobilnog telefona.

Lozinku možete da iskoristite samo za jedno plaćanje.

Kako da se registrujem za korišćenje 3D Secure?

Sve Visa i Mastercard platne kartice izdate od strane Eurobank Direktne a.d. su automatski registrovane za ovu uslugu. Jedini uslov koji je potrebno ispuniti jeste prijava broja mobilnog telefona na koji će stizati SMS poruka sa jednoratnom lozinkom. Ukoliko je Vaš broj mobilnog telefona već registrovan u našem sistemu i niste ga promenili u međuvremenu, nije potrebna nikakva ponovna prijava.

Ukoliko nemate registrovan broj mobilnog telefona u Eurobank Direktnoj ili je potrebno da ažurirate postojeći broj mobilnog telefona, potrebno je da pozovete naš Kontakt centar pozivom na broj telefona +381 11 20 23 353* (sa mobilnog telefona ili iz inostranstva) ili 0800 11 11 44** (sa fiksnog telefona) i prijavite broj mobilnog telefona kako biste mogli da koristite usluge SMS-jednokratne lozinke.

Da li je svaka internet transakcija obezbeđena 3D Secure protokolom?

3D Secure protokolom su verifikovane samo transakcije koje se obavljaju na sajtovima internet trgovaca koji učestvuju u 3D Secure zaštite.

Ukoliko na sajtu internet trgovca postoji logo **mastercard ID Check** ili **Verified by Visa**, trgovac učestvuje u 3D Secure programu.



Ukoliko internet trgovac ne učestvuje u 3D Secure programu, transakcija kupovine će biti autorizovana bez dodatne autentifikacije i nećete primiti jednoratnu lozinku (One Time Password) putem SMS poruke.

Kako 3D Secure usluga funkcioniše?

Prilikom plaćanja na internet prodajnom mestu trgovca, potrebno je da unesete neophodne podatke sa platne kartice.

Nakon odabira opcije "Plaćanja", pojavljuje se sledeći ekran:

Ukoliko je broj mobilnog telefona prikazan na ekranu tačan, kliknite na polje "Pošalji", i dobićete SMS poruku sa jednoratnom lozinkom na registrovani broj mobilnog telefona.

U polje predviđeno za unos jednoratne lozinke potrebno je uneti lozinku koju ste dobili putem SMS poruke i kliknuti na polje "Potvrdi", nakon čega se vrši dodatna autentifikacija i odobrenje transakcije kupovine.

Ne dobijam SMS poruke sa jednoratnom lozinkom. Šta treba da uradim?

Potrebno je da kontaktirate Kontakt centar Eurobank Direktne i proverite da li imate prijavljen broj mobilnog telefona ili da li je podatak ažuran. Ukoliko niste ranije prijavljivali broj mobilnog telefona ili ste isti menjali u proteklom periodu, potrebno je da prijavite Vaš ispravan broj mobilnog telefona Kontakt centru.

Unela/o sam pogrešnu jednoratnu lozinku. Kako da dobijem novu?

U jednoj transakciji možete dva puta da pogrešite unos jednoratne lozinke. Nakon trećeg pogrešnog pokušaja transakcija će biti prekinuta. **Ukoliko i u narednoj transakciji 3 puta pogrešite unos jednoratne lozinke, sledeću transakciju ćete moći izvršiti nakon 24h.** Novu lozinku možete dobiti klikom na polje „Pošalji ponovo SMS OTP“.

Za pomoć i sve dodatne informacije molimo Vas kontaktirajte nas putem Kontakt centra Eurobank Direktne na broj telefona +381 11 20 23 353* (sa mobilnog telefona ili iz inostranstva) ili 0800 11 11 44** (sa fiksnog telefona)

* Pozivi se naplaćuju po standardnoj ceni Vašeg operatera.

** Pozivi su besplatni.