

KORISNIČKO UPUTSTVO

Ver. 1.0



Eurobank Mobilno Biznis Bankarstvo

Uvod

Eurobank Srbija Vam sa ponosom predstavlja Eurobank m-B@nking Biznis aplikaciju koja Vam omogućuje da na siguran i lak način:

- Obavljate plaćanja u domaćem platnom prometu i prenos između sopstvenih računa,
- Imate uvid u stanje i promet po vašim računima,
- Dobijete izvod po dinarskim ili deviznim računima, u više formata,
- Prosledite sebi potvrdu o ukupnom prometu po dinarskom računu za određeni vremenski period na mail adresu koju ste naveli prilikom registracije,
- Pošaljete sebi potvrdu sa detaljima naloga na mail adresu koju ste naveli prilikom registracije,
- Svojim zaposlenima dodelite različite nivoe ovlašćenja (*samo pregled ili pregled i plaćanje*),
- Kreiranje naloga sa datumom valute u budućnosti,
- Jednostavno unesete nalog putem korišćenja šablona ili kopiranjem postojećeg naloga,
- Birate iz početne liste šablona (na osnovu plaćanja koja ste radili putem Eurobanke u prethodnom periodu) ili kreirate potpuno nove,
- Prilagodite aplikaciju Vama, koristeći mogućnost promene naziva računa, promene pina za potvrdu transakcija ili promene korisničke lozinke za logovanje,
- Proverite datum isteka dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu,
- Pretražite mapu Eurobank bankomata i ekspozitura



Kako da koristite korisničko uputstvo?

U ovom odeljku možete naći par detalja koji će Vam pomoći da lakše koristite korisničko uputstvo.

S obzirom da Eurobank m-B@nking aplikacija podržava različite tipove aparata (sa različitim operativnim sistemima), važno je da znate da se neke funkcionalnosti a pre svega navigacija i dizajn razlikuju u zavisnosti od operativnog sistema Vašeg uređaja.

Kako bi razlikovali delove uputstva koji se odnose samo na određeni tip uređaja, možete naći sledeće 3 ikonice na vrhu ili pored određenih slika ili odeljaka:



Ikonica koja označava da se navedena slika ili odeljak odnosi samo na aparate koji rade na Android sistemu



Ikonica koja označava da se navedena slika ili odeljak odnosi samo na aparate koji rade na Apple/iOS sistemu



Ikonica koja označava da se navedena slika ili odeljak odnosi samo na aparate koji rade na Windows phone sistemu



Kako da se prijavite za Eurobank m-B@nking aplikaciju?

Kako bi se prijavili za Vašu EUROBANK m-B@nking Business aplikaciju, molimo Vas da ispratite sledeće korake:

Ako ste naš klijent:

- Posetite našu najbližu ekspozituru
- Popunite formular za registraciju i zaključite Ugovor o mobilnom bankarstvu za pravna lica i preduzetnike
- Preuzmite sigurnosno pismo sa Vašim kredencijalima
- Preuzmite našu aplikaciju sa Google, Windows ili Apple Store-a (u zavisnosti od tipa telefona koji koristite)
- Ulogujte su u aplikaciju i uživajte sa **Bankom u Vašem džepu!**

Ako niste naš klijent:

- Posetite našu najbližu ekspozituru
- Otvorite račun ili se registrujte za neki od naših PRIMA paket računa
- Popunite formular za registraciju i zaključite Ugovor o mobilnom bankarstvu za pravna lica i preduzetnike
- Preuzmite sigurnosno pismo sa Vašim lozinkama
- Preuzmite našu aplikaciju sa Google, Windows ili Apple Store-a (u zavisnosti od tipa telefona koji

koristite)

- Ulogujte su u aplikaciju i uživajte sa **Bankom u Vašem džepu!**



Registracija za EUROBANK m-B@nking je besplatna

Takodje možete započeti proces registracije popunjavanjem formulara na našoj zvaničnoj internet prezentaciji. Molimo Vas da nas za dodatne detalje kontaktirate na naš besplatan Euro PHONE 0800 1111 44 opcija 9

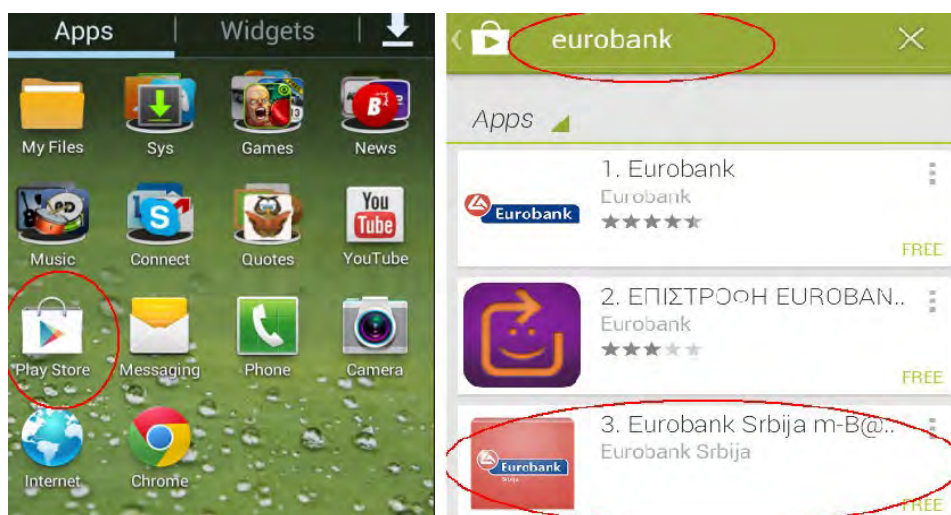


Instalacija aplikacije

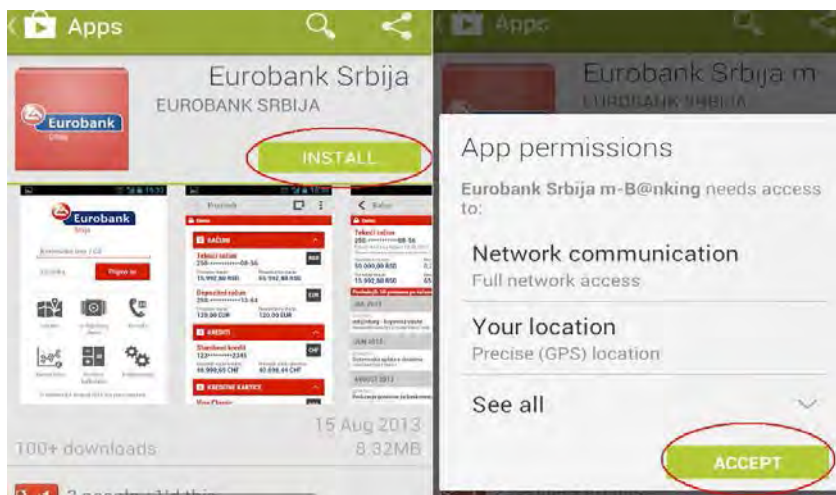
U zavisnosti od tipa telefona koji koristite (Android, Apple ili Windows phone) neophodno je da uradite sledeće korake kako biste uspešno instalirali Vašu EUROBANK m-B@nking aplikaciju:

ANDROID

Otvorite Google Play Store aplikaciju koja je već instalirana na Vašem android aparatu, unesite sledeće reči za pretragu: "EurobankSrbija", i među rezultatima dobićete Eurobank Srbija m-B@nking aplikaciju:



Uđite na detalje naše aplikacije i pritisnite Install (ili Update ako već imate postojeću verziju naše aplikacije). Na sledećem ekranu dobićete listu svih dozvola koje naša aplikacija koristi. Možete nastaviti dalje uz saglasnost pritiskom na komandu “Accept”:



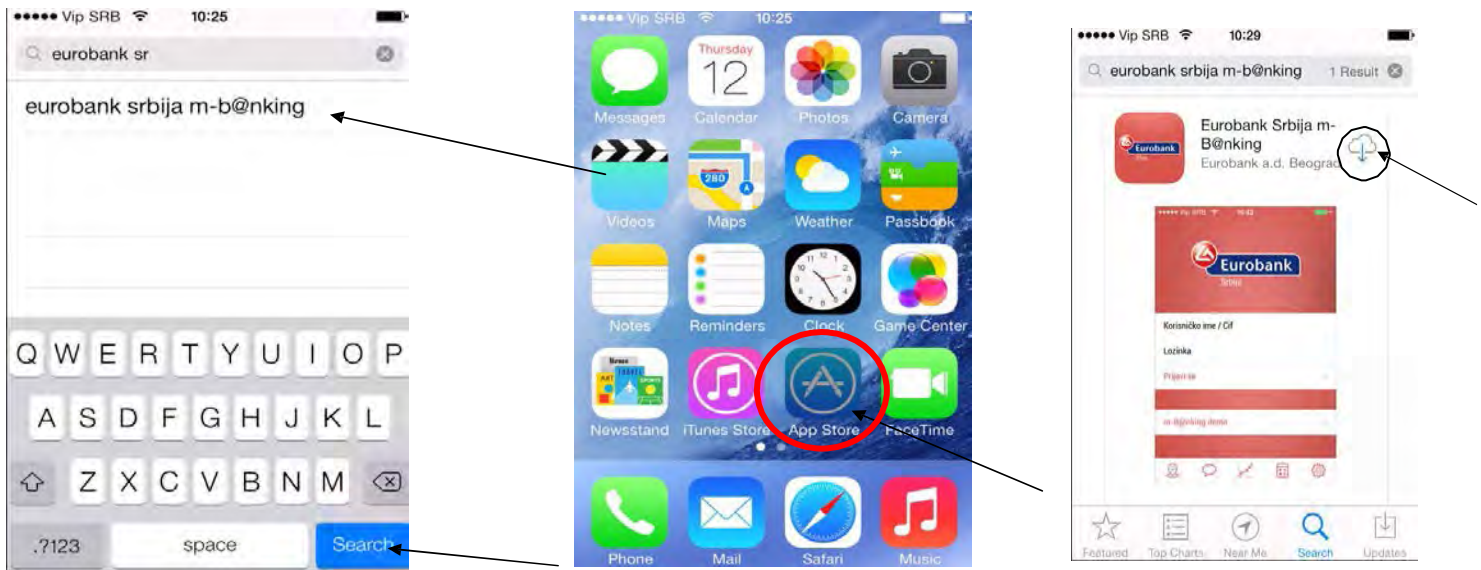
Aplikacija je sada instalirana na Vašem uređaju i možete nastaviti sa logovanjem.

Napomena: Za rad sa aplikacijom neophodno je da imate aparat sa minimum Android 2.3 operativnim sistemom.



APPLE (iOS)

Kako biste instalirali EUROBANK m-B@nking aplikaciju na Vašem Apple aparatu, neophodno je da pokrenete APP STORE. U sledećim ekranima možete naći Search opciju:

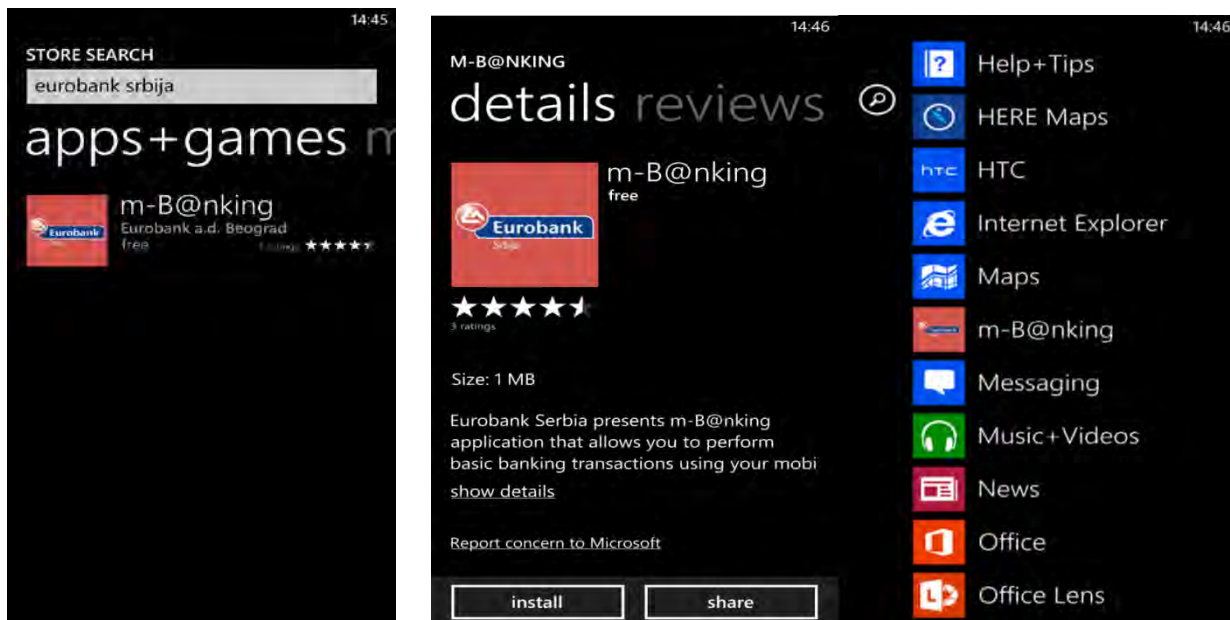


Neophodno je da ukucate sledeće ključne reči za pretragu: “eurobank srbija m-Banking”i u rezultatima možete naći Eurobank m-B@nking aplikaciju. Sada možete nastaviti sa instalacijom.



WINDOWS PHONE

Kako biste instalirali Eurobank m-B@nking aplikaciju na Vašem Windows Phone aparatu, neophodno je da pokrenete STORE. U sledećem ekranu možete naći Search opciju:



Ukucajte “eurobank srbija” a zatim u detaljima aplikacije izaberite opciju **Install** Aplikacija je sada uspešno instalirana i možete je naći na Vašem Windows phone-u.



KAKO DA POČNETE



Kako da se ulogujete u m-B@nking Business aplikaciju?

Možete pratiti sledeće korake kako bi ste se ulogovali u Vašu m-B@nking aplikaciju prvi put:

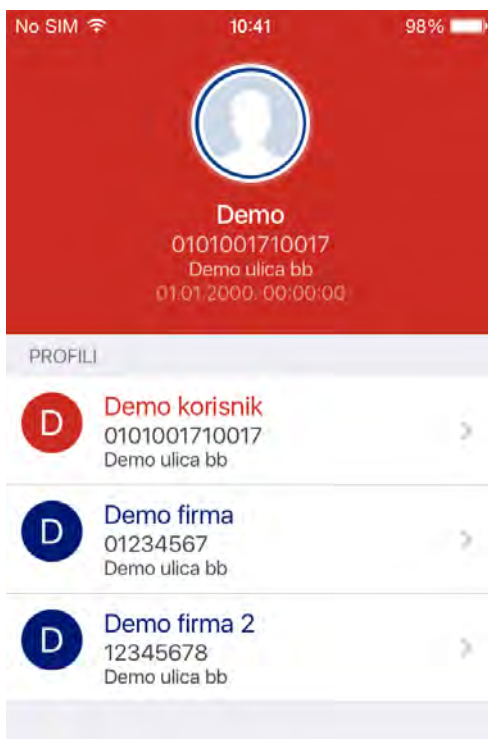
- Otvorite Vaše sigurnosno pismo (PIN mailer), koje Vam je uručeno prilikom registracije za m-B@nking servis
- Ukucajte Vaš username/**CIF**. Ako ne želite da sistem zapamti Vaš username, možete podesiti opciju Zapamti CIF u ekranu Podešavanja
- Ukucajte Vašu lozinku (Vašu inicijalnu lozinku možete naći u Vašem sigurnosnom pismu), pod nazivom Aktivacioni kod
- Pritisnite **Prijavi se**

CIF je devetocifreni broj koji možete pronaći na pristupnici za mobilno bankarstvo koju ste dobili prilikom registracije za Mobilno bankarstvo.



Sistem će Vas pitati da unesete novu lozinku i istu potvrdite. Svaki sledeći put koristite lozinku koju ste upravo uneli.

Napomena: U slučaju da ste pored Mobilnog Biznis Bankarstva, lično registrovani i za Mobilno Bankarstvo za stanovništvo ili ste registrovali više firmi za servis Mobilnog Biznis Bankarstva, prilikom logovanja u aplikaciju, neophodno je da izaberete koji profil želite da koristite:



U slučaju da ste registrovani samo za Mobilno Biznis bankarstvo i samo za jednu firmu, nećete imati navedeni izbor već će vam direktno biti prikazani podaci za vašu firmu.

Čestitamo, uspešno ste se ulogovali u Vašu m-B@nking aplikaciju. U slučaju da ste imali problema tokom opisanog procesa, molimo Vas da nas kontaktirate na naš besplatan Euro PHONE 0800 1111 44 opcija 9

Molimo Vas da prvo logovanje u aplikaciju uradite u roku od **90** dana od momenta registracije ili od preuzimanja novog sigurnosnog pisma.

U slučaju da se ne ulogujete u ovom period ili se niste ulogovali u aplikaciju duže od **180** dana, neophodno je da posetite najbližu Eurobank ekspozituru radi preuzimanja nove koverta sa lozinkama.



Kako da omogućite domaći platni promet kroz Vašu m-B@nking aplikaciju?

U slučaju da se logujete u aplikaciju po prvi put sa lozinkama iz sigurnosnog pisma, uređaj koji koristite će biti podešen za domaći platni promet čim uneste Vašu inicijalnu lozinku. Iz sigurnosnih razloga sistem će prihvatiti kreiranje naloga za domaći platni promet samo sa jednog uređaja.

To znači da ćete biti u mogućnosti da koristite sve ostale opcije m-B@nking aplikacije, sa bilo kog drugog uređaja koji ima instaliranu m-B@nking aplikaciju osim kreiranja naloga za platni promet.



Kako da promenite uređaj koji koristite za domaći platni promet kroz Vašu m-B@nking aplikaciju?

U slučaju da želite da koristite drugi uređaj za kreiranje naloga za domaći platni promet (Imajte u vidu jedan ovlašćeni korisnik **ne može** da se koristi više uređaja u isto vreme), prilikom pokušaja da realizujete nalog, aplikacija će Vas upozoriti da uređaj nije registrovan za domaći platni promet i ponuditi Vam da unesete **Registracioni kod**, koji možete naći u sigurnosnom pismu koje Vam je uručeno tokom registracije u filijali (PIN mailer).

Posle unosa registracionog koda, aplikacija će registrovati uređaj za korišćenje domaćeg platnog prometa, dok unos naloga za domaći platni promet neće biti moguće na prethodno registrovanom uređaju.



Šta je sigurnosno pismo (PIN mailer)?

Sigurnosno pismo ili PIN mailer je pismo koje Vam je uručeno prilikom registracije za m-B@nking aplikaciju u našoj filijali. U njemu se nalaze Vaši kredencijali (šifre).



Molimo Vas da se držite sledećih saveta:

- Proverite da li je sigurnosno pismo zatvoreno u momentu prijema u ekspozituri!
- Čuvajte Vaše sigurnosno pismo i nemojte ga pokazivati!
- Ne zapisujte svoje šifre i nemojte ih čuvati na digitalnim uređajima!
- Uvek uništite Vaše prethodno ili nevažeće sigurnosno pismo!

Na spoljnoj strani Vašeg sigurnosnog pisma možete naći:

Serijski broj – jedinstveni broj Vašeg sigurnosnog pisma

Ekspozitura – broj ekspoziture u kojoj ste preuzeli Vaše sigurnosno pismo

Na unutrašnjim stranama Vašeg sigurnosnog pisma možete naći:

Na levoj strani pisma:

- Kratke instrukcije za preuzimanje Vaše m-B@nking aplikacije
- Kratko objašnjenje oko značenja termina Aktivacioni kod, Registracioni kod i PIN

Na desnoj strani pisma:

- Lozinka za pristup – Vaša inicijalna lozinka za pristupanje aplikaciji;
- e-PIN – je kod za potvrdu elektronskih plaćanja u domacem platnom prometu;
- Registracioni kod – se koristi za ponovnu registraciju uređaja za opciju Domaći platni promet;

Eurobank
Srbija

Poštovanai korisniče elektronskih servisa,

Poverljivi podaci iz ove koverte su poznati samo Vama. Molimo Vas da ih, zbog sigurnosti vaših finansija, čuvate na bezbedan način. Ukoliko koverat primite otvoren, oštećen ili smatrate da su podaci na bilo koji način kompromitovani, molimo Vas da se odmah javite na 0800 1111 44 ili posetite najbližu ekspozituru Eurobank AD Beograd.

Linkovi za preuzimanje aplikacije "Eurobank Srbija m-Banking" (Android, iOS ili Windows), dostupni su Vam na zvaničnom sajtu Banke www.eurobank.rs.

U kombinaciji sa vašim korisničkim imenom (CIF-om), podatke iz ove koverte koristite za pristup M-banking servisima.

Lozinka za pristup: Inicijalna lozinka za pristupanje aplikaciji,
e-PIN: PIN za potvrdu eksternih plaćanja,
Registracioni kod: Kod za aktivaciju eksternih plaćanja u slučaju reinstalacije aplikacije ili promene uređaja.

Lozinka za pristup:
123456789101112

e-PIN:
1234

Registracioni kod:
M54J9J

www.eurobank.rs

Primer unutrašnje strane sigurnosnog pisma



FUNKCIONALNOSTI

PROZOR ZA LOGOVANJE

Po pokretanju Vaše m-B@nking aplikacije otvoriće se ekran za logovanje.

Na ovom ekranu možete koristiti sledeće opcije čak i kada niste ulogovani u aplikaciju:

- Lokator
- Kontakt
- Kursna lista
- Kreditni kalkulator
- Podešavanja
- Demo aplikacije

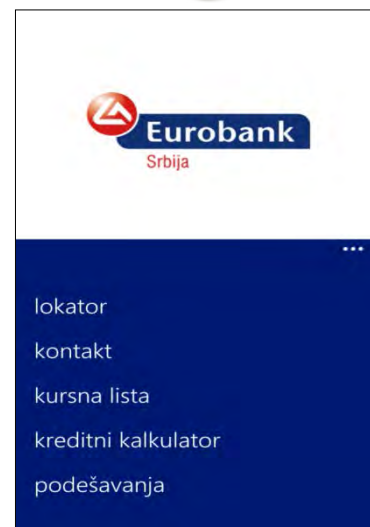
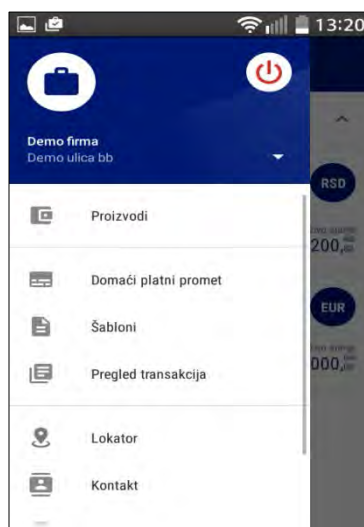
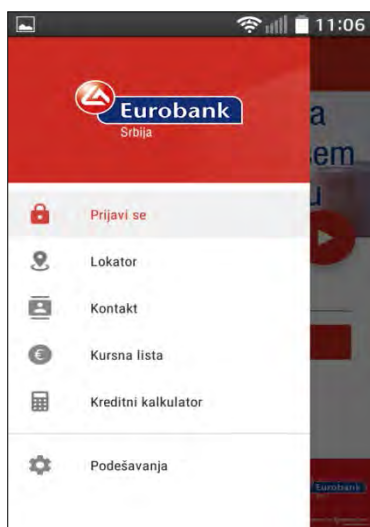
Navedenim opcijama možete prići:



Tako što ćete preći Vašim prstom sa leve strane ekrana ka desnoj



Tako što ćete pritisnuti tri tačke u donjem desnom uglu





Lokator

Koristeći lokator možete doći do detalja o lokacijama naših ekspozitura, bankomata i uređaja za gotovniška plaćanja, uključujući i prikaz na mapi.



Kontakt

Koristeći ovu opciju možete doći do naših kontakt detalja:

Adresa naše centrale (koju možete videti in a mapi pritiskom na ikonicu na desnoj strani polja

Euro PHONE – brojevi naših kontakt telefona, na koje nas možete kontaktirati povodom svih pitanja i detalja koji Vas zanimaju vezano za m-B@nking aplikaciju

Internet prezentacija – Naša zvanična internet stranica EMAIL –kontakt mail Banke

Dodatno, kroz opciju **KONTAKTIRAJTE ME**, možete uneti Vaš broj telefona na koji želite da Vas neko kontaktira. Na ovaj način ćete generisati zahtev za kontaktom na osnovu kojeg će Vas naš tim kontaktirati kako bi Vam pomogao. Takođe, možete pristupiti našem Facebook-u, Twitter-u ili YouTube kanalu koristeći ikonice u gornjem desnom uglu ekrana.



Kursna lista

Korišćenjem ove opcije možete pogledati važeću kursnu listu ali takođe i kursne liste iz prethodnog perioda. Da bi došli do kursne liste iz prethodnog perioda, neophodno je da pritisnete ikonicu kalendara u gornjem desnom uglu i izaberete datum.



Kreditni kalkulator

Koristeći kreditni kalkulator možete izračunati detalje potencijalnog kredita: iznos rate, kamatna stopa, ukupna kamata i ostale elemente kredita, na osnovu trenutne ponude naše banke. Imajte u vidu da kreditni kalkulator služi samo da Vam prikaže informativnu pondudu i da potpune detalje o kreditnoj ponudi naše banke možete dobiti u našoj najbližoj filijali.

Kako se koristi?

U polju **Iznos kredita** unesite iznos koji Vas zanima;

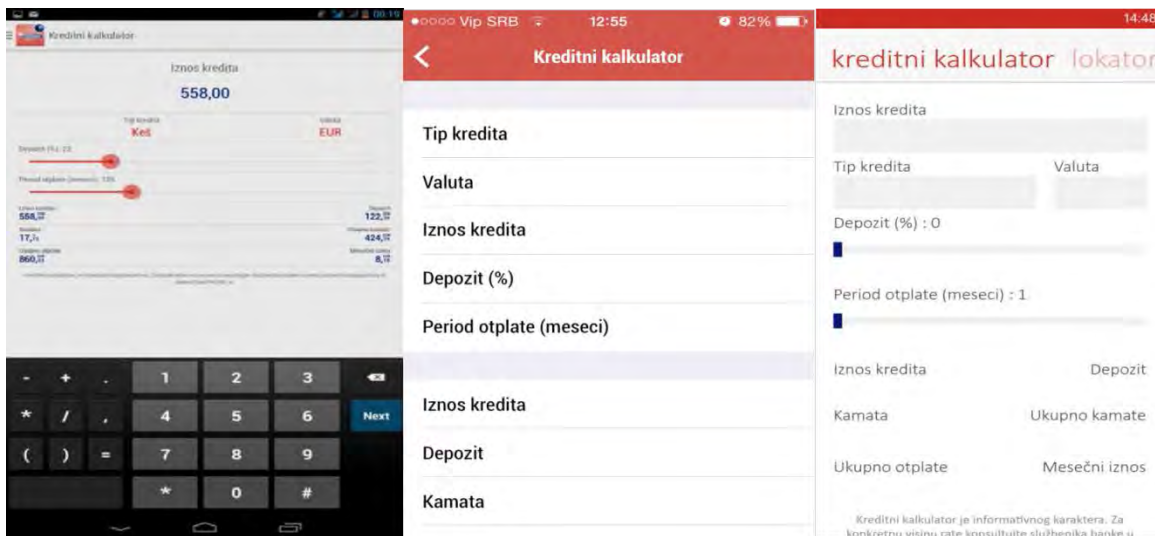
U polju **Tip kredita** izaberite tip kredita koji vas zanima: Stambeni, Auto, Keš ili Refinansirajući;

U polju **Valuta** izaberite valutu kredita

U polju **Depozit** izaberite procenat depozita pomerajući dugme levo-desno;

U polju **Period otplate** izaberite broj mesečnih rata pomerajući dugme levo-desno;

Sistem će izračunati i prikazati Vam sledeće detalje: Iznos depozita, kamatnu stopu, Ukupan iznos kamata, Ukupan iznos za otplatu, Iznos mesečne rate.



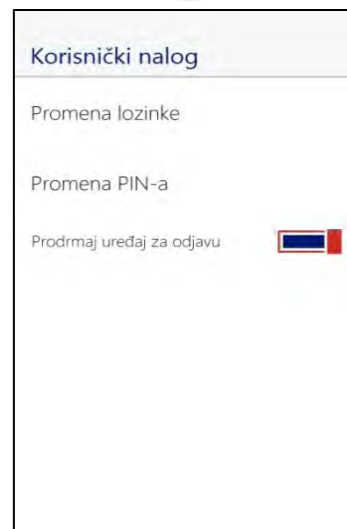
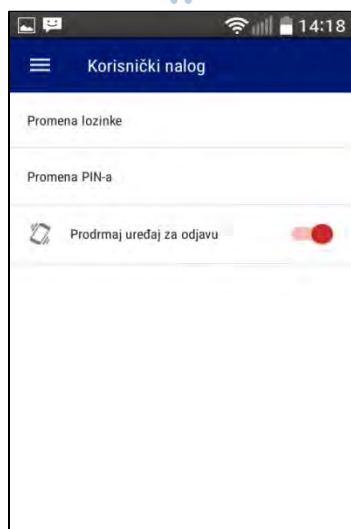
Podešavanja

Ova opcija Vam omogućava da sačuvate lična i aplikativna podešavanja. Trenutno možete podesiti sledeće 2 opcije
Jezik – možete izabrati jezik aplikacije: Srpski, Engleski, Grčki
Zapamti CIF – možete podesiti da aplikacija pamti Vaše korisničko ime



Korisnički nalog

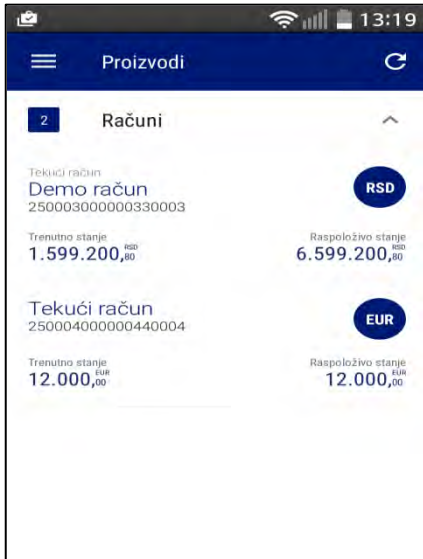
Kada ste ulogovani u aplikaciju, dostupna Vam je opcija **Korisnički nalog**, koja Vam omogućava:
Promene lozinke za pristup – odabirom ove opcije pojavljuje se prozor u kome je neophodno da ukucate postojeću (staru) lozinku, novu lozinku i potvrdite novu lozinku. Po promeni lozinke za pristup aplikaciji, dobićete obaveštenje o promeni lozinke na mail adresu koju ste registrovali prilikom registracije.
Promene PIN-a za potvrdu naloga – odabirom ove opcije pojavljuje se prozor u kome je neophodno da ukucate postojeći (stari) PIN kod, novi kod i potvrdite novi kod. Po promeni PIN-a za potvrdu naloga za plaćanje, dobićete obaveštenje o promeni PIN-a na mail adresu koju ste registrovali prilikom registracije.
 Aktivirate ili deaktivirate opciju prodrmaj uređaj koja Vam omogućava da se u bilo kom momentu izlogujete iz aplikacije tako što ćete prodrmati svoj aparat.





RAČUNI

Nakon uspešnog logovanja aplikacija Vas vodi na opciju Proizvodi. Ovdje možete naći pregled svih računa otvorenih u Eurobanci.



Uz osnovne podatke kroz **Detalje računa** možete videti i podatke o Dozvoljenom minusu, Rezervisanim sredstvima, Početno stanje, Ukupan iznos zaduženja i odobrenja kao i broj naloga na čekanju.

Klikom na ikonicu u gornjem desnom uglu mozete promeniti naziv racuna ili nekog drugog proizvoda.



Odabirom ikonice Naziv proizvoda  možete preimenovati svoje račune.



SLANJE POTVRDE O STATUSU NALOGA

Odabirom opcije **Promet**, možete videti pregled transakcija puštenih sa izabranog računa i zatim za izabranu transakciju na sopstvenu mejl adresu koju ste naveli prilikom registracije za servis, možete poslati **Potvrdu o detaljima transakcije**, koja sadrži detalje transakcije sa trenutnim statusom iste.

The screenshot shows three panels from the mobile banking app. The left panel displays account details for 'test eng' (IBAN: RSD 250101000064120198) with options for 'Detalji' and 'Promet'. The middle panel shows a transaction history for August 2015, listing transactions like 'MESEČNA NAKNADA ZA VODENJE' (160.00 RSD), 'DORIM ACCOUNT MAINTENANCE FEE' (100.00 RSD), and 'INTEREST PAID' (0.14 RSD). The right panel, titled 'Detalji transakcije', shows a transaction for 'Demo firma DDO' with a reference number '10JINMB152370002' and a date of '25.08.2015'. A red circle highlights the envelope icon for sending a confirmation.



UKUPAN PROMET ZA PERIOD

U pregledu računa, nalazi se i segment za generisanje prometa za period.

Odabirom ikonice kalendara, unosite početni i krajnji datum a zatim pritisnete ikonice pisma:

Three mobile app screens are shown, illustrating the process of selecting a date range. The first screen shows a calendar icon highlighted with a red box. The second screen shows the date range '29.10.2015 - 29.10.2015' with a calendar icon highlighted. The third screen shows the same date range with an envelope icon highlighted, indicating the option to send the summary via email.

Na ovaj način na poslovnu mejl adresu koju ste naveli prilikom registracije pravnog lica, prosleđena vam je potvrda o ukupnom prometu po vašem računu za zadati period.



IZVODI

Odabirom opcije izvodi, prikazaće Vam se spisak poslednjih izvoda po određenom računu a pritiskom na ikonicu kalendara u gornjem desnom uglu, možete dobiti i spisak izvoda iz ranijeg perioda (*napomena: Kroz aplikaciju su vam dostupni izvodi, od novembra 2015, pa nadalje, odnosno od momenta otvaranja računa*). Pored pregleda pojedinačnog izvoda iste možete poslati na mejl koji ste naveli prilikom registracije tako što ćete duže od 3 sekundi držati prst na specifičnom izvod (pojaviće se opcija za slanje na mejl).

Three mobile app screens are shown, displaying the 'Izvodi' (Statements) section. The first screen shows the 'Izvodi' tab selected, with a calendar icon in the top right corner. The second screen shows a list of statements for October 2015, with columns for date, opening balance, and closing balance. The third screen shows a detailed view of a statement for October 2015, listing transactions for each day from the 23rd to the 28th, including opening and closing balances and the total change for each day.



NALOZI ZA PRENOS

U nastavku možete naći detalje oko kreiranja naloga za prenos putem Eurobank m-Banking aplikacije.



Kreiranje naloga putem opcije Domaći platni promet

Kroz opciju domaći platni promet možete kreirati naloge za prenos unosom svih elemenata naloga:



Kako da popunite nalog:

Platilac – predefinisana vrednost koja obuhvata naziv Vaše Firme kao i Vašu adresu definisane u našem sistemu

Račun platioca– sistem će prikazati Vaš tekući račun (sa stanjem). Vi možete izabrati neki drugi račun iz padajućeg menija koji će se pojaviti kada pritisnete navedeno polje.

Model i Poziv na broj zaduženja – polje u kome se unose model i poziv na broj zaduženja

Šifra – polje koje prikazuje šifru plaćanja. Neophodno je da stanete na navedeno polje i iz padajućeg menija izaberete odgovarajuću šifru plaćanja.

Iznos– je polje u koje unosite iznos naloga za plaćanje

Svrha plaćanja– je vrednost koju sistem automatski popunjava na osnovu šifre plaćanja ali Vi umesto predefinisanih opisa možete uneti tekst koji imate na računu koji želite da platite.

Primalac – u navedeno polje se unosi Naziv Primaoca.

tako što ćete pritisnuti ikonicu u desnom uglu polja. (Takođe, možete sačuvati detalje o primaocu koje ste uneli pritiskom na komandu

Adresa – polje koje služi za unos adrese primaoca.

Račun primaoca – polje koje služi za unos računa primaoca (na koji vršite plaćanje)

Model – polje u kome se definiše model odobrenja

Poziv na broj odobrenja – polje u kome se unosi poziv na broj zaduženja

Hitno – polje kojim definišete da li je nalog hitan

Datum izvršenja – polje u kome unosite datum kada želite da nalog bude izvršen (možete uneti i datum u budućnosti)

U nastavku možete naći izgled papirine forme naloga za prenos:

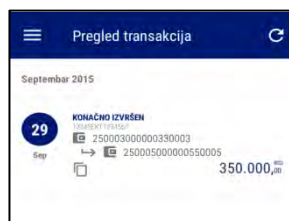
The image shows a blank form titled "НАЛОГ ЗА ПРЕНОС" (Transfer Order). The form is divided into two main columns. The left column contains fields for "платилац" (payer), "сврха плаћања" (purpose of payment), and "прималац" (payee). Below these are fields for "печат и потпис платиоца/примоца" (stamp and signature of payer/payee) and "место и датум пријема" (place and date of receipt). The right column contains fields for "шифра плаћања" (payment code), "валута" (currency), and "износ" (amount). Below these are fields for "рачун платиоца" (payer's account), "модел и позив на број (задужење)" (model and call number (loan)), "рачун примоца" (payee's account), and "модел и позив на број (одобрење)" (model and call number (approval)). There is also a "хитно" (urgent) checkbox and a "датум извршења" (date of execution) field. At the bottom center, it says "Образац бр. 3".

Kada popunite polja naloga, možete nastaviti sa procesiranjem tako što idete na komandu **Kreiraj**. U slučaju da ste izostavili da popunite neko obavezno polje sistem će Vas upozoriti u suprotnom sistem Vas vodi na ekran za potvrdu naloga u kome možete naći detalje naloga (U ovom momentu i dalje možete da se vratite na unos detalja naloga ako neka od vrednosti koje ste naveli nije ispravna).

Važno: Pre potvrđivanja naloga, odabirom opcije **Info** možete se informisati o važećem Cenovniku za usluge Banke, koji se odnosi na transakcije unite putem M-B@nking aplikacije.

Ako su sve vrednosti ispravne, neophodno je da ukucate četvorocifreni e-PIN kod (koji možete naći u sigurnosnoj koverti koju ste dobili tokom registracije za m-B@nking servis u našoj filijali) i pritisnite komandu **Potvrdi nalog**.

Naš sistem će potvrditi da je nalog primljen i da čeka na izvršenje i dati Vam jedinstvenu referencu koja je vezana za Vašu transakciju.



Status transakcije koju ste uneli možete pratiti u sekciji: **Pregled transakcija**.


Opcija Pregled transakcija Vam omogućava pregled svih transakcija koje ste uneli i još važnije daje Vam status svake od njih u našem sistemu.

Vreme unosa naloga i konačne realizacije se razlikuju i važno je da ispratite status naloga koji ste uneli.

Sljedeća tabela predstavlja Vam listu svih statusa koje Vaši nalozi mogu da dobiju:

Status:	Značenje:
KONACNO IZVRŠEN	Status koji označava da je Vaša transakcija (nalog) uspešno realizovan.
STORNO	Status koji označava da je Vaša transakcija (nalog) stornirana (opozvana)
NA ČEKANJU	Status koji označava da je Vaša transakcija (nalog) čeka na realizaciju. Transakcija može da dobije ovaj status u sledeća 3 slučaja: <ul style="list-style-type: none"> • Ako ste uneli nalog posle radnog vremena platnog prometa • Ako ste uneli nalog sa datumom valute u budućnosti • Ako račun koji ste zadužili nema dovoljno sredstava – sistem čeka priliv na račun kako bi realizovao transakciju (Stanje Vašeg računa možete proveriti u samoj aplikaciji)
GRESKA U OBRADI	Status koji označava da nalog neće biti obrađen . Kako biste dobili kompletne detalje zašto nalog koji ste uneli ne može biti realizovan, molimo Vas da se obratite našem timu putem besplatnog poziva na Euro PHONE 0800 1111 44 – opcija 9

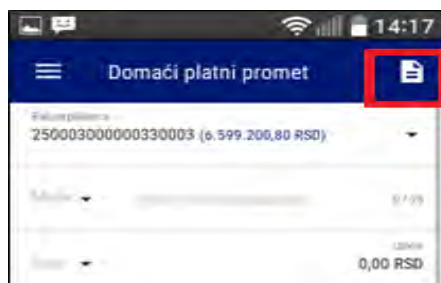
Kreiranje naloga putem opcije kopiranja naloga

Naloga koje ste kreirali, kasnije možete ponoviti tako što ćete u opciji Pregled transakcija ili u prometu po računu, pritisnuti željeni nalog i držati dok se ne pojavi nalog za prenos sa istim elementima naloga. Nije moguće ponoviti sve naloga pa su naloga koji se mogu ponoviti označeni sledećom ikonicom: 



Kreiranje naloga putem šablona

Prilikom kreiranja naloga putem opcije Domaćeg platnog prometa, odabirom ikonice u gornjem desnom uglu možete odabrati neki od postojećih šablona (koji sadrže prethodno sačuvane elemente naloga), dodatno dopuniti ili izmeniti određeno polje i zatim kreirati nalog:



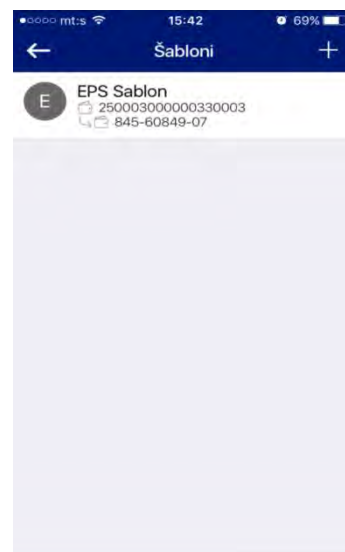
ŠABLONI

Navedena opcija Vam omogućava da unesete Vaše naloga brzo i lako, tako što možete sačuvati listu predefinisanih šablona. Do navedene opcije možete doći iz glavnog menija, odabirom opcije **Šabloni**.

Možete obrisati ili izmeniti detalje o šablonima koristeći ikonice olovke ili kance u desnom uglu pojedinačnog primaoca ili uneti novog koristeći ikonicu u gornjem desnom uglu ekrana.

Prilikom unosa novog šablona neophodno je da unesete jedinstveno ime šablona, koje se ne poklapa sa ostalim šablonima u listi (npr. EDB Beograd) a zatim popunite elemente platnog naloga koje želite.

Takođe možete uneti i Model i Poziv na broj odobrenja u slučaju da su računi koje plaćate uvek sa istim pozivom na broj (npr. Infostan Beograd) ili ih možete ostaviti prazne i uneti ih prilikom kreiranja naloga za prenos.

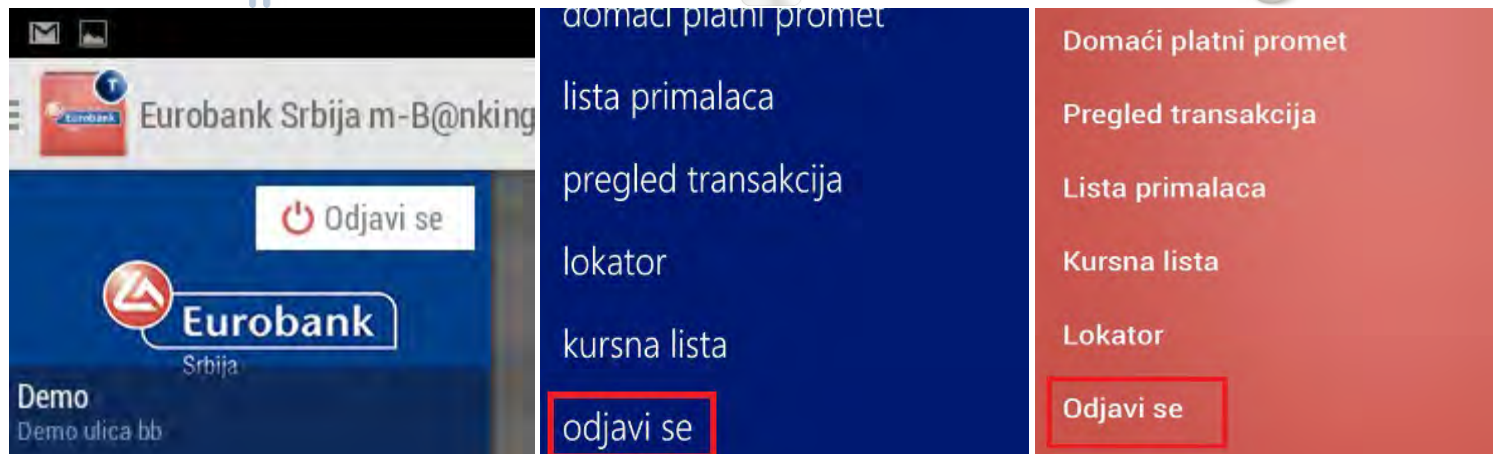




ODJAVI SE

Odjavite se iz Vaše m-B@nking aplikacije kada završite sa radom!

Iz aplikacije se možete odjaviti pritiskom na komandu Odjavi se na glavnom meniju:



ili tako što ćete protresti Vaš aparat – u slučaju da je navedena opcija aktivirana u meniju Korisnički nalog



O NAŠOJ APLIKACIJI



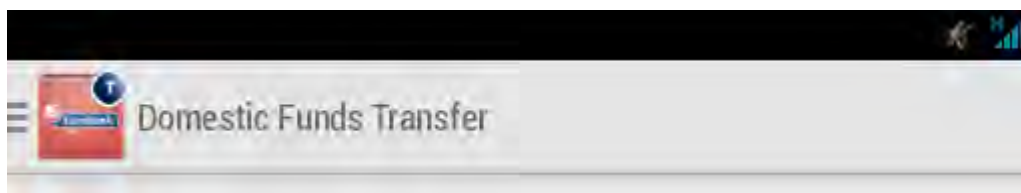
NAVIGACIJA I KOMANDE

U ovom odeljku možete naći detalje o tome kako da se krećete kroz i koristite Vašu aplikaciju, kao i listu komandi i skraćenica koje su deo dizajna Vaše Eurobank m-B@nking aplikacije. Dizajn aplikacije je razvijen da podrži najnovije opcije koje su dostupne korisnicima Android, Apple i Windows Phone aplikacija.

Swipe komanda

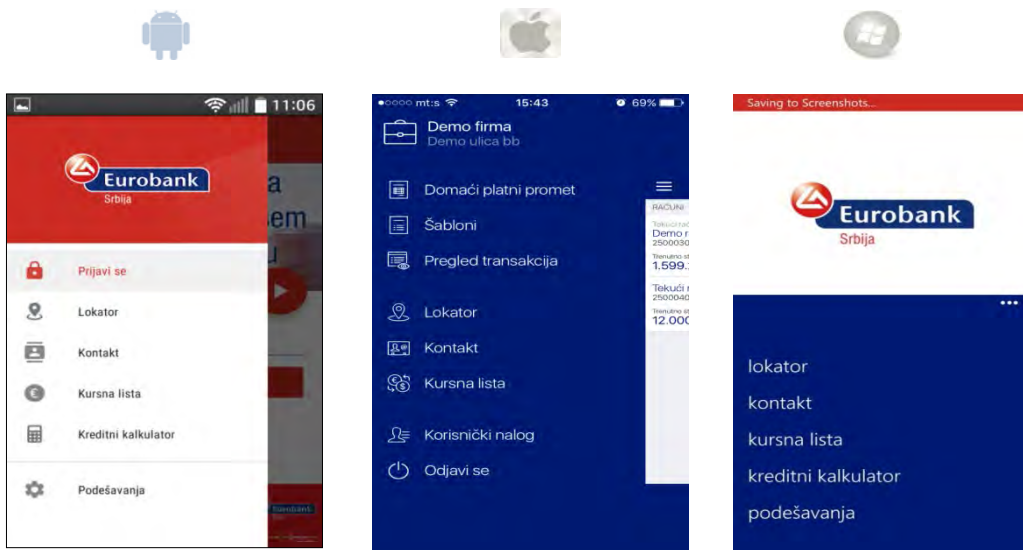
Navedena komanda Vam omogućava da pristupite glavnom (slide) meniju aplikacije i dostupna Vam je svaki put kada se u gornjem levom uglu nalaze 3 paralelne linije.

Sve što treba da uradite je da pređete rukom preko leve ivice ekrana ka desnoj:



Glavni (slide)meni

Glavni meni će Vam omogućiti da pridete svim funkcionalnostima Vaše aplikacije:



SIGURNO I BEZBEDNO

U nastavku možete naći detalje o sigurnosnim elementima Vaše Eurobank m-B@nking aplikacije i savete kako da koristite Vaš telefon i Vašu Eurobank m-B@nking aplikaciju na bezbedan način.

Zašto je bezbedno?

Vaša Eurobank m-B@nking aplikacija je dizajnirana kao sistem sa trofaktorskom autentifikacijom, u skladu sa Standardima upravljanja informacionim sistemima finansijskih institucija propisanim od strane [Narodne Banke Srbije](#) i najnovijim bezbednosnim rešenjima za Android, Windows Phone i IOS aplikacije.

• Funkcionalnosti

Možete koristiti Vašu Eurobank m-B@nking aplikaciju **samo** ako se ulogujete sa ispravnim lozinkama. Možete raditi plaćanja u domaćem platnom prometu **samo** sa jednog uređaja (*dodatne detalje možete naći u odeljku Kako da omogućite domaći platni promet kroz Vašu m-B@nking aplikaciju?*). Nalozi za domaći platni promet će biti realizovani **samo** kada ih potvrdite sa Vašim PIN sigurnosnim kodom.

Svaka transakcija koju unesete je jedinstveno registrovana u Eurobank m-B@nking aplikaciji i za Vaš aparat i Vaše korisničko ime.

Lozinke koje ste dobili u sigurnosnom pismu su vezane isključivo za Vaše korisničko ime /podatke. Navedeni podaci nisu dostupni zaposlenima banke i nemojte ih odavati.

U slučaju promene lozinke ili pin-a, kao i prilikom registracije novog uređaja za opciju domaćeg platnog prometa, dobićete informaciju na mejl adresu ili SMS na broj mobilnog telefona, koje ste naveli tokom registracije.

- **Tehnologija**

Vaš Eurobank m-B@nking sistem koristi jedinstvenu kombinaciju sigurnosnih kodova, uređaja i aplikativnih algoritama kako bi enkriptovala sve transakcije koje kreirate. Generisanje sigurnosnih kodova putem sistemskih algoritama i uručenje istih putem sigurnosnih pisama osigurava da su Vaše šifre poznate samo Vama.

Bezbednost!

Ne koristite Vaš uređaj tokom vožnje!

Koristite EUROBANK m-B@nking potpuno bezbedno!

Izlogujte se svaki put kada završite rad u m-B@nking aplikaciji. Ovim postupkom sprečavate slučajan unos podataka i neovlašćen pristup Vašim podacima. Nikada nemojte da odajete Vaše šifre za m-B@nking aplikaciju, (lozinku za logovanje, registracioni i PIN kod) bilo kome, niti da ih čuvate u digitalnom formatu sačuvane na Vašem uređaju. Čuvajte Vaše sigurnosno pismo!

U slučaju da se ne izlogujete iz aplikacije, sistem će automatski prekinuti konekciju i primorati Vas da se ponovo ulogujete u aplikaciju kako biste nastavili sa radom.



Ako posumnjate da su Vaše lozinke za m-B@nking kompromitovane, kontaktirajte nas na EuroPHONE 0800 111 44 opcija 9